

# RÜCKSENDEFORMULAR

## für Umtausch/Gutschrift



Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei.

**Rücksendeanschrift:**

Germot Zweirad-Zubehör Vertriebs GmbH  
Daimlerstraße 4  
D-63303 Dreieich

**Falls Sie bestellte Ware an uns zurücksenden wollen, beachten Sie bitte folgende Informationen:**

1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Hierzu können Sie das Muster-Widerrufsformular auf unserer Internetseite unter „[https://www.germot.de/info/Widerrufsrecht-und-Muster-Widerrufsformular.html#withdrawal\\_rights](https://www.germot.de/info/Widerrufsrecht-und-Muster-Widerrufsformular.html#withdrawal_rights)“ verwenden.
2. Wenn Sie einen Artikel zurücksenden möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an die **kontakt@germot.de** und fordern unter Angabe der **Kunden- und Rechnungsnummer** eine DHL Paketmarke an. Das Retourenlabel wird Ihnen dann per E-Mail zugesendet. Mit dieser DHL-Paketmarke können Sie das Paket kostenlos bei der Deutschen Post AG abgeben. **Bitte senden Sie keine Ware „UNFREI“ zurück. Diese Pakete werden von uns nicht angenommen. Ausgenommen sind Rücksendungen außerhalb von Deutschland. Bitte kontaktieren Sie uns hier über oben genannte E-Mail-Adresse.**
3. Verpacken Sie den Artikel, den Sie zurücksenden wollen, vollständig, in der Originalverpackung und zusammen mit eventuell beiliegendem Zubehör.
4. Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei und füllen dieses Rücksendeformular aus.
5. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen, ab dem Tag, an dem die Rücksendung bei uns eingegangen ist. **Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.**

**Für die Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:**

Kundennummer + Name \_\_\_\_\_

**Auftragsnummer** \_\_\_\_\_

Bank bzw. PayPal-Account \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Gutschrift	Umtausch in Größe	Rücksendegrund

**Retourengründe:**

10 = Artikel zu groß	11 = Artikel zu klein	15 = Artikel gefällt nicht
21 = falscher Artikel geliefert	22 = falscher Artikel bestellt	25 = zu spät geliefert
30 = Artikel zur Anprobe bestellt	35 = Artikel defekt	40 = sonstige Gründe

**Bemerkung:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_